

Conferencia:

Interacción Verbal Humano-Ordenador. Historia, Aplicaciones y Efectos Psicológicos.

Carlos González Tardón.

31 de Mayo de 2007. 13:00 horas. Sala de Actos de Filología. Universidad de Oviedo. España.

Introducción de Maite Fernández Urquiza (Universidad de Oviedo):

Las N.T.I.C (Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación) están cada día más presentes en todos los ámbitos de nuestras vidas de modo que, imperceptible y paulatinamente, alteran nuestro modo de hacer las cosas en ámbitos tan cotidianos como el trabajo, el ocio, el aprendizaje o las relaciones personales y, lo que es aún más importante, están modificando también nuestra forma de pensar y comprender el mundo.

El interés de la conferencia de Carlos González Tardón reside en la aproximación interdisciplinar que proporciona a un tema radicalmente emparentado con la investigación en Inteligencia Artificial, para mostrar que ésta no se limita sólo a la vertiente aplicada que conocemos como *ingeniería del conocimiento*, sino que tiene profundas implicaciones teóricas para la reflexión en ciencia básica acerca de lo que sea la inteligencia humana en sus múltiples manifestaciones.

Es también propósito de esta ponencia llamar la atención sobre el papel central que el lenguaje humano acapara en la investigación actual en I.A. En efecto, González Tardón ha trabajado en sus investigaciones con programas simuladores de conversación (conocidos como *chatbots*, o robots de charla). Los logros en la descripción y formalización del conocimiento lingüístico en sus múltiples dimensiones (léxicas, morfológicas, sintácticas, semánticas, e incluso pragmáticas) que se han producido gracias al surgimiento de la Lingüística Computacional subyacen al éxito en la implementación de estos simuladores.

Así nos será posible comprobar el modo en que las N.T.L.H. (Nuevas Tecnologías del Lenguaje Humano) no son sólo una poderosa rama de la ingeniería lingüística de interés estratégico para el mercado de las telecomunicaciones y la informática, sino que proporcionan también artefactos tecnológicos que pueden acabar sirviendo como interesantes mediadores metodológicos para la investigación en otras disciplinas, como es el caso de nuestro conferenciante, que trabaja en el ámbito de la psicología.

En cualquier caso, y para concluir, planteamos esta conferencia como un intento de aproximación entre ámbitos de conocimiento que hasta el momento se habían concebido como compartimentos estancos. Creemos que la resolución de problemas reales (complejos

por definición) requiere de una concepción dinámica e interdisciplinar de la investigación científica, y que sólo a través de la divulgación de lo que las NTIC y, en especial, las NTLH pueden hacer por nosotros (entre otras cosas, ayudarnos a progresar en el conocimiento de lo que somos como seres humanos) conseguiremos superar una generalizada tecnofobia, sin que ello signifique derivar necesariamente hacia la tecnofilia.

Maite Fernández Urquiza.

09/05/2007

Estructura de la Conferencia:

La relación del lenguaje con los ordenadores ha sido siempre muy estrecha. Alan Turing, padre de la computación, ya afirmó que un ordenador sería inteligente en el momento que consiguiera mantener una conversación con una persona, a través de telégrafo, y que el humano no se diera cuenta de que era una máquina. Este es el llamado Test de Turing, que ha sido un objetivo prioritario en los esfuerzos de los investigadores, lo que convierte al lenguaje en el núcleo de la Inteligencia Artificial.



Esta conferencia se centrará en la comunicación verbal entre el ser humano y los ordenadores. Comenzará por un breve repaso de la historia de esta rama de la computación, desde los



“Façade”. Un videojuego de simulación social que incorpora el lenguaje como medio de interacción.

orígenes con los chatbots y el reconocimiento de voz hasta los actuales seres artificiales y videojuegos que aplican estas técnicas. A continuación, veremos los efectos psicológicos que tiene sobre las personas la posibilidad de poder “hablar” con su ordenador, como son la proyección y humanización de los programas.

Terminaremos con un debate público sobre las ventajas e inconvenientes de su uso y las limitaciones que tienen este tipo de programas.